

📍 **Virginie KRISZT**
Carmarans
12190 ESTAING

@ v.kriszt@gmail.com
☎ 05 65 66 06 33
📱 06 20 83 93 48

SAVOIR-ETRE

- + Bon relationnel
- + Autonomie
- + Goût pour le travail en équipe
- + Curiosité et facilité d'apprentissage des logiciels et langages informatiques
- + Adaptabilité
- + Patience
- + Pédagogie
- + Rigueur, sens du détail
- + Fiabilité
- + Proactivité, esprit d'initiative

FORMATION

Etudes : 1986 à 1988 : Ecole du Louvre
(Histoire de l'Art et des techniques)

Formation continue :

1990 à 2007 : management de la qualité

2000 : langage HTML, logiciels Dreamweaver et Photoshop

2004 : référencement / SEO, montage audio

2007 : logiciel Flash

2008 : Créer son site web en tourisme

Depuis 2008 : auto-formation continue sur les langages HTML et CSS, et les logiciels web, bureautique et certains logiciels multimédia (Scribus, Gimp, VSDC...).

LANGUES

Anglais : opérationnel et technique
Allemand : scolaire

COMPETENCES

Techniques

Logiciels bureautique : suite Windows (Excel orienté alimentation de bases de données).

Maîtrise des logiciels Photoshop, Gimp, Scribus, des langages HTML et CSS, de Bootstrap.

Réalisation de sites sous divers CMS, formation des utilisateurs.

Réalisation d'e-mailings et modèles de newsletters.

Relation clients

Expérience de 6 ans en service relation client (téléphone et email).

Qualité et organisation

Optimisation d'organisations de travail, d'échanges d'informations, de flux informatiques pour une équipe jusqu'à 30 personnes.

Rédaction de procédures, formation et assistance aux utilisateurs.

Contrôle qualité et propositions correctives ou d'améliorations.

Formation

Conception de supports de formation.

Formation individuelle ou en groupes.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2008

Entrepreneure - WEBSITES 12

Créatrice de sites web, e-commerce et formatrice (formation initiale et continue).

2004 - 2007

Manager web marketing et contenus - AUDIBLE

Vente de livres audio en téléchargement. Conception et supervision de la mise en scène de l'offre produit et des offres commerciales, sur le site.

Encadrement de la fabrication produit. Management d'une petite équipe, en France et aux USA.

1998 - 2004

Responsable catalogue en ligne puis Webmaster et responsable qualité e-commerce - FRANCE LOISIRS

Recrutement, formation et encadrement de l'équipe e-catalogue (8 personnes).

Création graphique et intégration HTML.

1996 - 1998

Missions diverses

Service administration des ventes - FRANCE LOISIRS

1990 - 1996

Conseillère téléphone, puis conseillère expert Service relation client - FRANCE LOISIRS